

2021년 3분기 금융소비자보호 공시

※ 대상기간

- 당 분 기 : 2021. 07. 01. ~ 2021. 09. 30.
- 직전 분기 : 2021. 04. 01. ~ 2021. 06. 30.

1. 민원건수

구분	민원건수		비고
	2021년 2분기	2021년 3분기	
대외민원 *주1)	9	6	
자체민원 *주2)	13	7	
합계	22	13	

*주1) 금융감독원 접수 민원 (민원 접수일 기준, 단순이첩, 중복/반복 민원, 동일 접수번호 제외)

*주2) 유선 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수 된 민원 (중복건수 제외)

2. 상품별 민원건수

구분	민원건수		비고
	2021년 2분기	2021년 3분기	
운용리스	13	6	
금융리스	7	2	
할부금융	0	3	
오토론	2	2	
합계	22	13	