

## 2023년 2분기 금융소비자보호 공시

### ※ 대상기간

- 당 분 기 : 2023. 04. 01. ~ 2023. 06. 30.
- 직전 분기 : 2023. 01. 01. ~ 2023. 03. 31.

### 1. 민원건수

구분	민원건수		비고
	2023년 1분기	2023년 2분기	
대외민원 *주1)	7	3	
자체민원 *주2)	7	13	
합계	14	16	

\*주1) 금융감독원 접수 민원 (민원 접수일 기준, 단순이첩, 중복/반복 민원, 동일 접수번호 제외)

\*주2) 유선 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수 된 민원 (중복건수 제외)

### 2. 상품별 민원건수

구분	민원건수		비고
	2023년 1분기	2023년 2분기	
운용리스	6	9	
금융리스	5	7	
할부금융	1	0	
오토론	2	0	
기타	0	0	
합계	14	16	