

리스·할부사 민원건수 공시

비엠티블유파이낸셜서비스코리아(주)

○ 대상기간 : 2025. 4분기 (2025. 10. 01 ~ 2025. 12. 31)

1) 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기		전분기	금분기		
			증감률(%)			증감률(%)		
리스	자체민원	0	2	-	0.00	0.24	-	
	대외민원	6	5	-16.7	0.71	0.59	-16.9	
	소계	6	7	16.7	0.71	0.83	16.4	
할부	자체민원	0	0	-	0.00	0.00	-	
	대외민원	1	2	100.0	0.09	0.18	95.0	
	소계	1	2	100.0	0.09	0.18	95.0	
전체	자체민원	0	2	-	0.00	0.10	-	
	대외민원	7	7	0.0	0.37	0.36	-1.5	
	합계	7	9	28.6	0.37	0.46	26.6	

- 자체민원은 전자매체(홈페이지, 이메일) 및 서면(우편, 팩스, 방문)을 통해 접수된 민원 건수이며, 중복·반복 및 단순 질의성 민원은 건수에서 제외

- 대외민원은 금융감독원 및 한국소비자원에 접수된 민원건수이며, 중복·반복민원, 단순 이첩, 민원 취하 등으로 자율조정이 성립된 민원은 건수에서 제외

2) 유형별 민원건수

구분		민원건수			환산건수(고객/계약 만 건당)			비고
		전분기	금분기		전분기	금분기		
			증감률(%)			증감률(%)		
리스	영업	3	1	-66.7	0.36	0.12	-66.7	
	채 권	1	0	-100.0	0.12	0.00	-100.0	
	고객상담	2	1	-50.0	0.24	0.12	-50.1	
	제도정책	0	1	-	0.00	0.12	-	
	기 타	0	4	-	0.00	0.47	-	
	소 계	6	7	16.7	0.71	0.83	16.4	
할부	영업	0	0	-	0.00	0.00	-	
	채 권	1	1	0.0	0.09	0.09	-2.5	
	고객상담	0	1	-	0.00	0.09	-	
	제도정책	0	0	-	0.00	0.00	-	
	기 타	0	0	-	0.00	0.00	-	
	소 계	1	2	100.0	0.09	0.18	95.0	
전체	영업	3	1	-66.7	0.16	0.05	-67.2	
	채 권	2	1	-50.0	0.10	0.05	-50.8	
	고객상담	2	2	0.0	0.10	0.10	-1.5	
	제도정책	0	1	-	0.00	0.05	-	
	기 타	0	4	-	0.00	0.21	-	
	합 계	7	9	28.6	0.37	0.46	26.6	