

## 2023년 1분기 금융소비자보호 공시

### ※ 대상기간

- 당 분 기 : 2023. 01. 01. ~ 2023. 03. 31.
- 직전 분기 : 2022. 10. 01. ~ 2022. 12. 31.

### 1. 민원건수

구분	민원건수		비고
	2022년 4분기	2023년 1분기	
대외민원 *주1)	3	7	
자체민원 *주2)	12	7	
합계	15	14	

\*주1) 금융감독원 접수 민원 (민원 접수일 기준, 단순이첩, 중복/반복 민원, 동일 접수번호 제외)

\*주2) 유선 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수 된 민원 (중복건수 제외)

### 2. 상품별 민원건수

구분	민원건수		비고
	2022년 4분기	2023년 1분기	
운용리스	9	6	
금융리스	2	5	
할부금융	3	1	
오토론	0	2	
기타	1	0	
합계	15	14	