

2021년 2분기 금융소비자보호 공시

※ 대상기간

- 당 분 기 : 2021. 04. 01. ~ 2021. 06. 30.
- 직전 분기 : 2021. 01. 01. ~ 2021. 03. 31.

1. 민원건수

구분	민원건수		비고
	2021년 1분기	2021년 2분기	
대외민원 *주1)	13	13	
자체민원 *주2)	11	13	
합계	24	26	

*주1) 금융감독원 등 타 기관에서 접수된 민원 (단순 이첩/중.반복 민원 제외)

*주2) 유선 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수 된 민원 (중복건수 제외)

2. 상품별 민원건수

구분	민원건수		비고
	2021년 1분기	2021년 2분기	
운용리스	12	15	
금융리스	5	7	
할부금융	2	0	
오토론	5	4	
합계	24	26	