

2020년 3분기 금융소비자보호 공시

※ 대상기간

- 당 분기 : 2020. 07. 01. ~ 2020. 09. 30.
- 직전 분기 : 2020. 04. 01. ~ 2020. 06. 30.

1. 민원건수

구분	민원건수		비고
	2020년 2분기	2020년 3분기	
대외민원 *주1)	15	17	
자체민원 *주2)	23	33	
합계	38	50	

*주1) 금융감독원 등 타 기관에서 접수된 민원 (단순 이첩/중.반복 민원 제외)

*주2) 유선 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수 된 민원 (중복건수 제외)

2. 상품별 민원건수

구분	민원건수		비고
	2020년 2분기	2020년 3분기	
운용리스	15	27	
금융리스	10	6	
할부금융	7	8	
오토론	6	8	
기타	0	1	
합계	38	50	