

## 2020년 2분기 금융소비자보호 공시

### ※ 대상기간

- 당 분기 : 2020. 04. 01. ~ 2020. 06. 30.
- 직전 분기 : 2020. 01. 01. ~ 2020. 03. 31.

### 1. 민원건수

구분	민원건수		비고
	2020년 1분기	2020년 2분기	
대외민원 *주1)	9	15	
자체민원 *주2)	26	23	
합계	35	38	

\*주1) 금융감독원 등 타 기관에서 접수된 민원 (단순 이첩/중.반복 민원 제외)

\*주2) 유선 및 인터넷 홈페이지 등으로 접수 된 민원 (중복건수 제외)

### 2. 상품별 민원건수

구분	민원건수		비고
	2020년 1분기	2020년 2분기	
운용리스	19	15	
금융리스	3	10	
할부금융	3	7	
오토론	10	6	
합계	35	38	